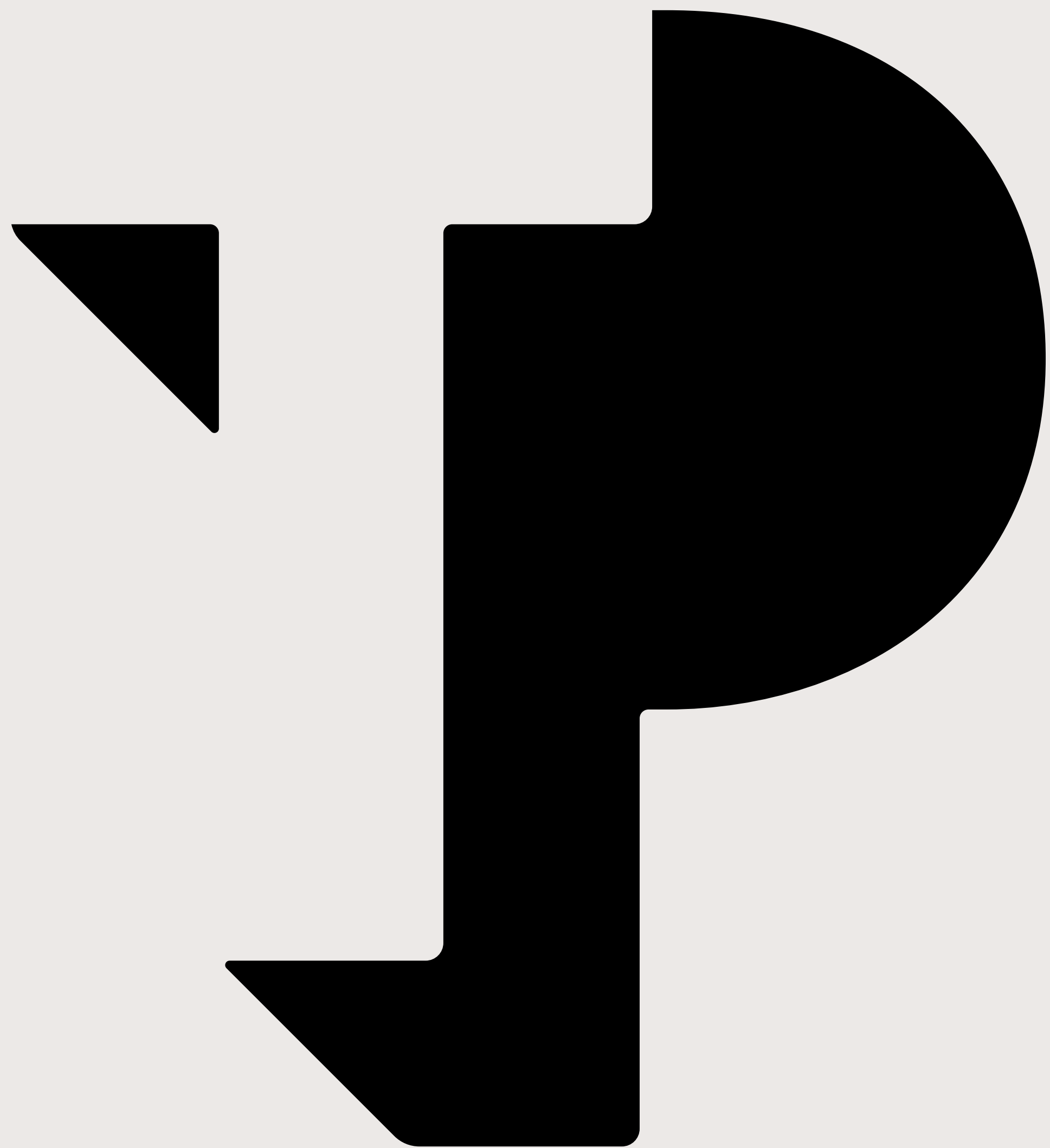


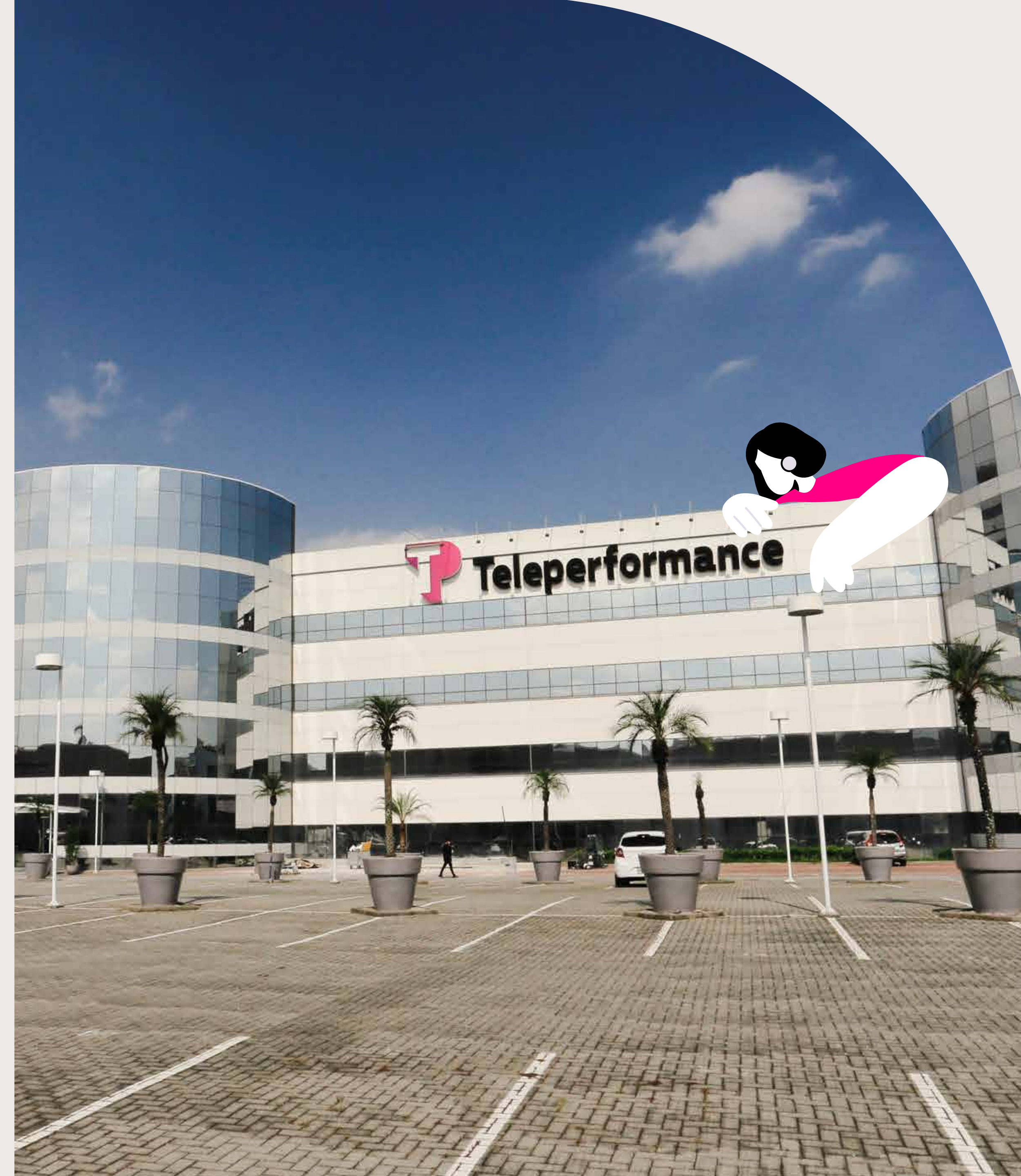


Sobre a TP

A TP é uma BPO multinacional francesa que conecta pessoas às maiores marcas do mundo, trazendo soluções inovadoras.

Misturando a tecnologia da Inteligência Artificial com a Inteligência Emocional proporcionada pelo fator humano, nosso foco é garantir resultados excepcionais de forma simples, rápida e segura.

Melhoramos a experiência e simplificamos a vida daqueles que contam conosco diariamente.



Presença Global

Nos mantemos presentes em todos os continentes, sendo **100 países** ao redor do mundo, contando com cerca de **490 mil** colaboradores e atendendo clientes de **170 segmentos** em mais de **300 idiomas** e dialetos.



TP no Brasil

No Brasil, atuamos desde 1998 e atualmente contamos com **9 prédios**.

7 em São Paulo (SP)...

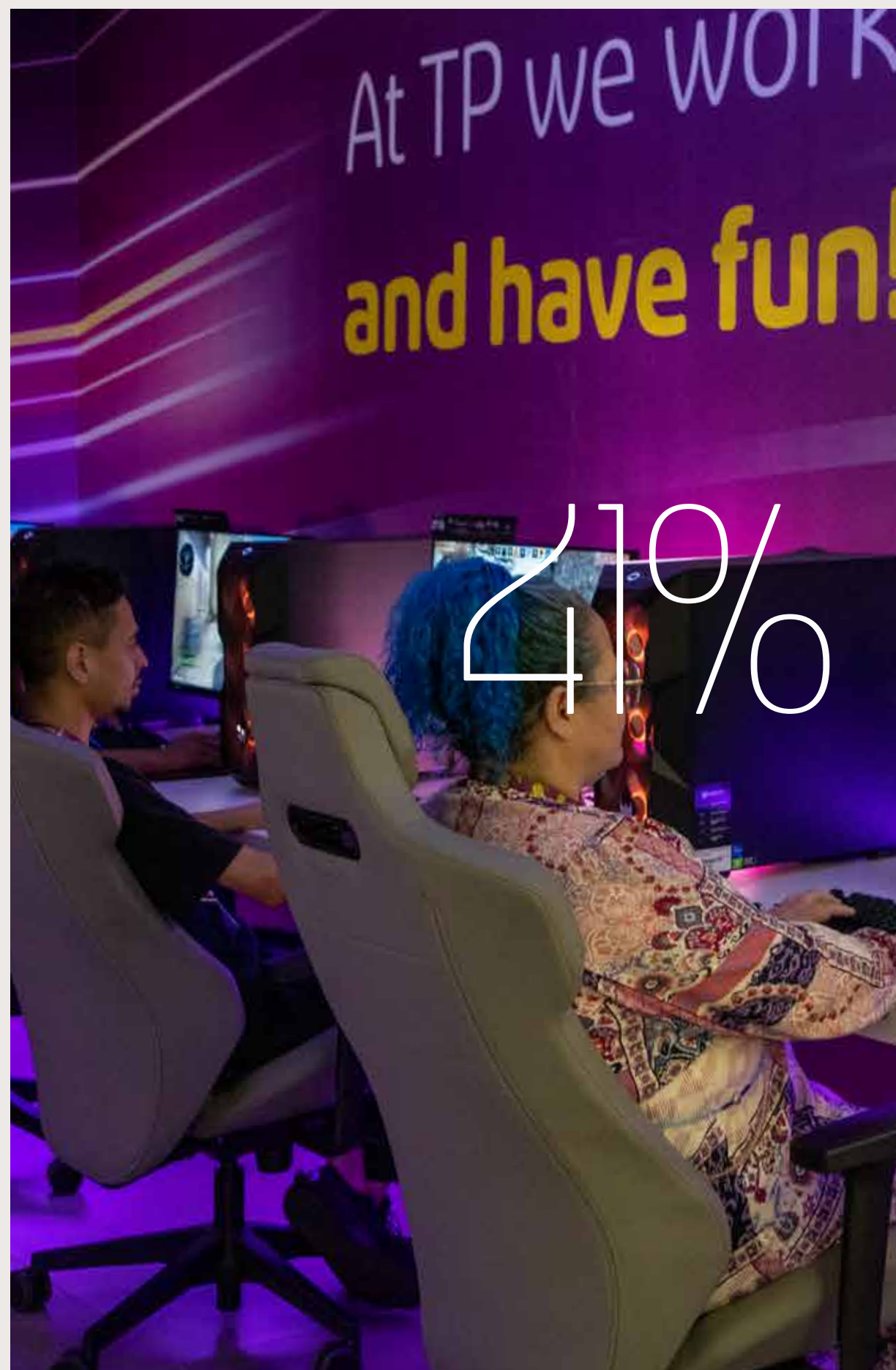
2 na região metropolitana de Natal (RN)...



Juntos, somos mais de
28 mil colaboradores.

Nosso Espaço, Sua Jornada

TP - São Paulo

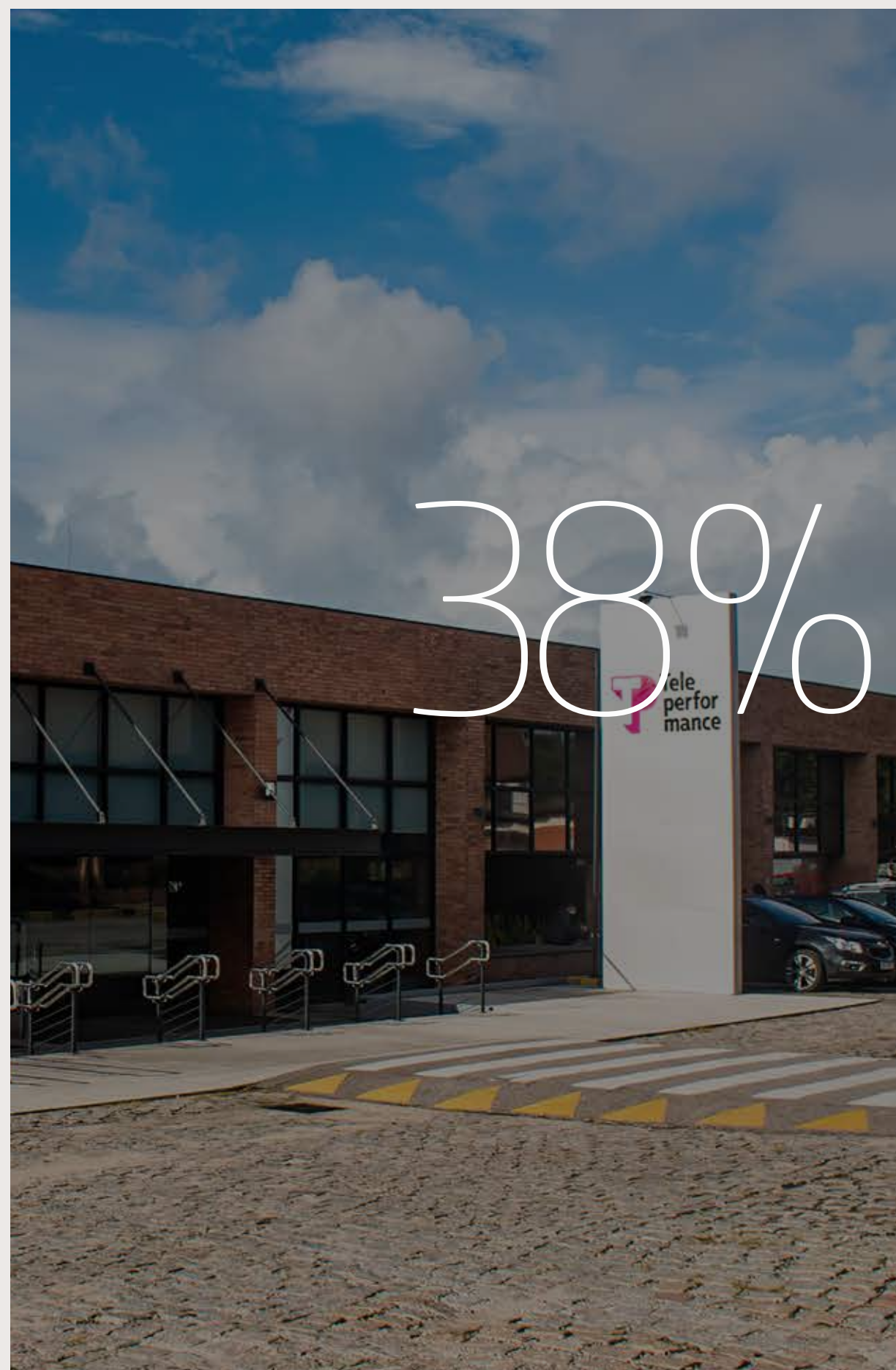


41%



Nosso Espaço, Sua Jornada

TP - Rio Grande do Norte



Nosso Espaço, Sua Jornada

TP - Cloud Campus



21% dos colaboradores

trabalham home office



Nosso Espaço, Sua Jornada



Missão

Acolher as pessoas com entusiasmo, escutar com atenção as necessidades das pessoas, engajar com prontidão para ajudar, resolver os problemas com soluções inovadoras e surpreender o cliente entregando qualidade no atendimento.



Valores



Cosmos | Integridade

Sou transparente, ético e confiável.



Terra | Respeito

Eu trato os outros com educação e empatia.



Metal | Profissionalismo

Sou curioso para promover uma mudança positiva.



Fogo | Comprometimento

Eu amo o que faço e sou comprometido.



Diversidade e Inclusão

Diversidade pra gente é realidade! Em 2024, ganhamos o prêmio **Mais Incrível em Inclusão LGBTQIA+** pelo Estadão e FIA Business School.

Atualmente, 37% dos nossos colaboradores se identificam como parte da comunidade **LGBTQIAPN+**, onde mais de 430 usam crachá social.

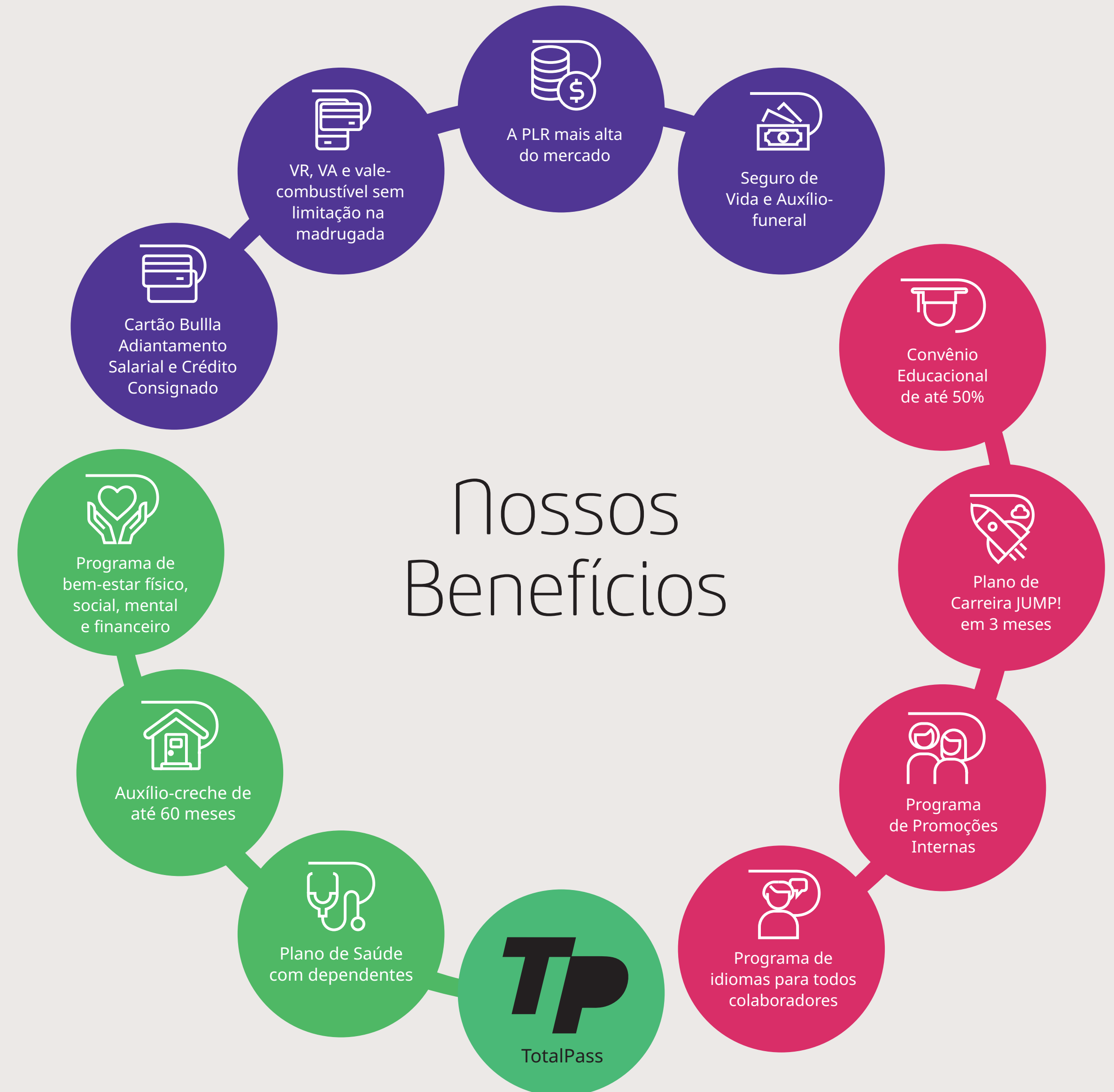
Além disso, 53% são pessoas pretas ou pardas, sendo que, dentro de nossos cargos de liderança, eles representam 45% dos gestores, trazendo diversidade em todos os níveis hierárquicos.



Benefícios

Pessoas bem-cuidadas
constroem resultados
extraordinários

A TP é referência no
mercado em benefícios



Plano de Carreira

O desenvolvimento profissional de nossos colaboradores é muito importante pra gente, por isso contamos com programas de plano de carreira onde você pode aplicar para áreas específicas internamente ou se desenvolver do zero com apoio de nossos gestores, material e estrutura em dinâmicas práticas de aprendizagem.

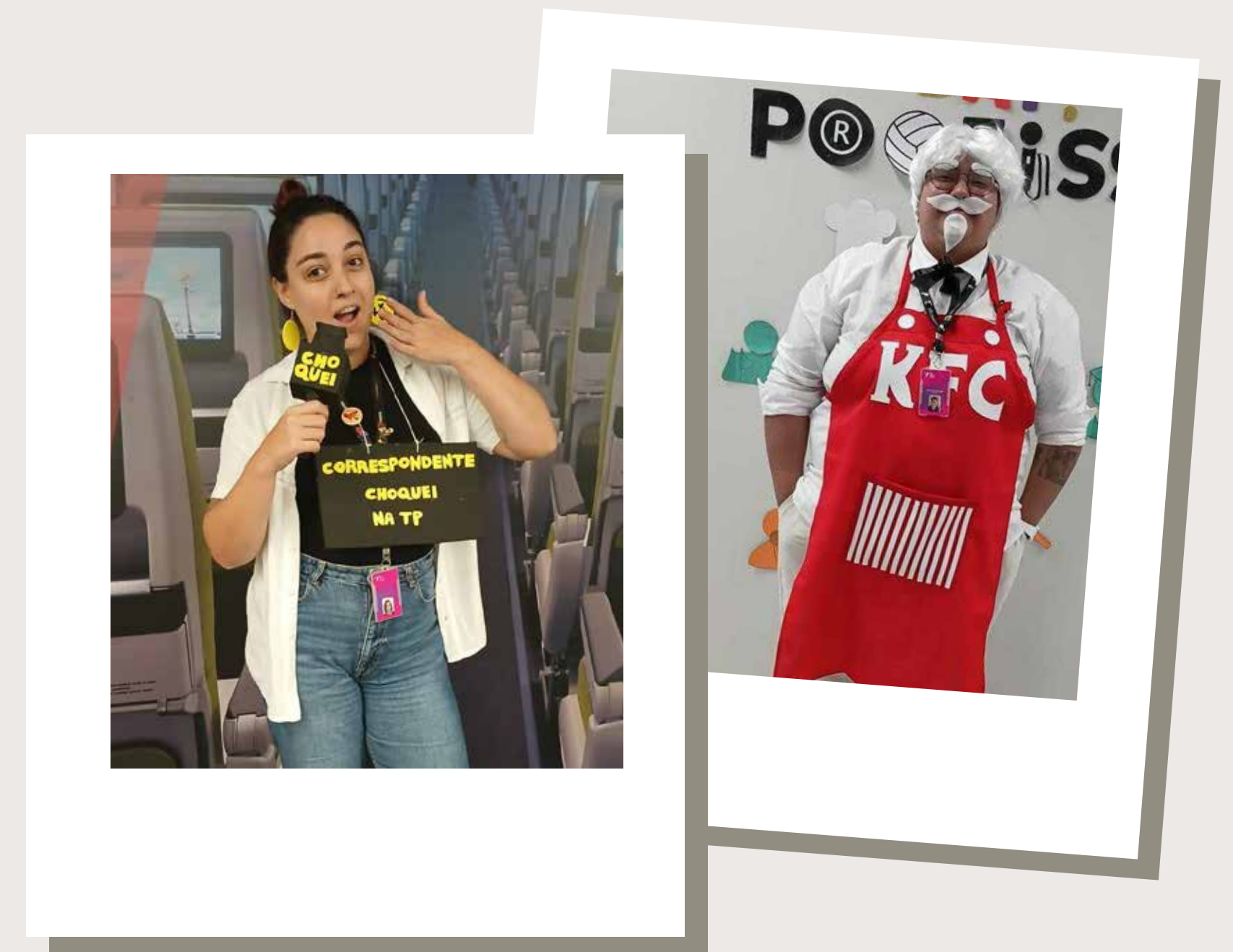
A partir do **3º mês**, você já pode dar um up na sua carreira e iniciar seu desenvolvimento para um próximo passo!

TP
JUMP!



Happy Day

Aqui na TP a gente se diverte enquanto trabalha! Toda segunda segunda-feira do mês, realizamos nosso Happy Day, um dia temático onde nossos colaboradores são convidados a trabalhar caracterizados de acordo com o tema (Filmes, Futebol, Desenho Animado, Carnaval, etc.) e os mais engajados ganham premiação em vouchers exclusivos!



Happy Day

For Fun Festival

Seu talento ganha visibilidade na TP!

O Fur Fun Festival é uma ação que abrange os colaboradores da TP do mundo todo em que incentivamos nossos colaboradores a demonstrarem seus talentos na dança, no canto e nas artes, onde os melhores são beneficiados com prêmios exclusivos!



Bem-estar

Cuidar de você é tão importante quanto cuidar de pessoas, por isso nosso programa de Bem-estar tem como objetivo promover um ambiente mais agradável, integrando alta performance e qualidade de vida.

TP
Wellbeing

Saúde Mental

Disponibilizamos suporte psicológico individualizado e ações para conscientização sobre saúde mental.

Saúde Física

Com a TotalPass, você tem acesso a inúmeras redes de academia para cuidar de sua saúde física, além de ações específicas de conscientização.

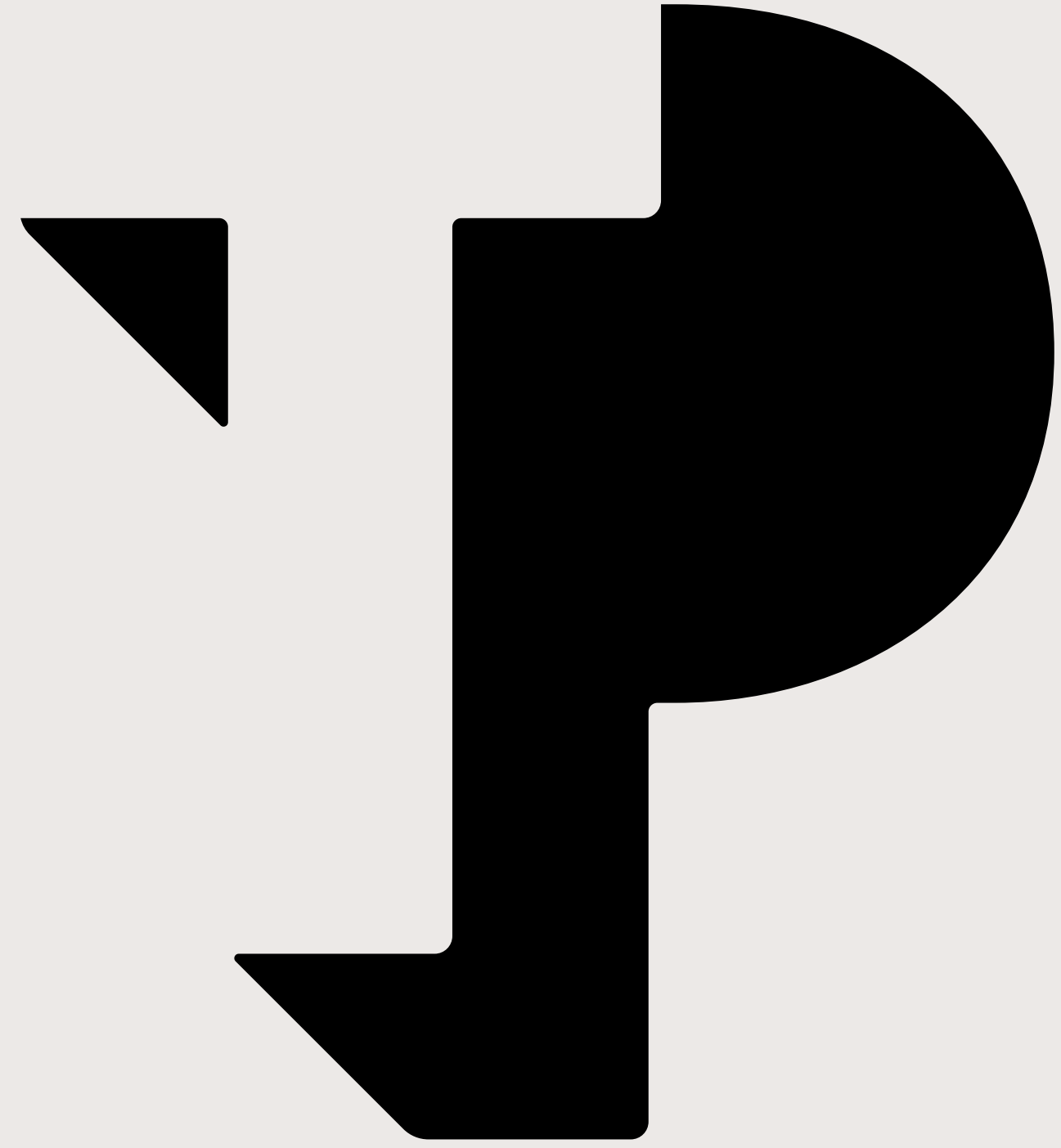
Saúde Financeira

Nossos programas de convênio educacional, plano de saúde, auxílio creche e seguro de vida te ajudam a ter uma vida financeira mais saudável

Saúde Social

Para a gente, o coletivo é tão importante quanto a individualidade de cada colaborador, por isso contamos com grupos de acolhimento e ações dedicadas a minorias.





Junte-se a nós e faça parte de algo maior